HGBC

YÖNETİM DANIŞMANLIĞI

Doğru *Teşhis.*

Önce anlarız, sonra birlikte değiştiririz.

TEŞHİS · DOĞRUDAN DESTEK · ARAÇLAR · EĞİTİM & MENTORLUK

Genel müdürler, yönetim kurulları ve aile şirketi ortakları için bağımsız yönetim danışmanlığı

GENEL MÜDÜRLER, YÖNETİM KURULLARI VE AİLE ŞİRKETİ ORTAKLARI İÇİN

Kalıcı değişim *bütünü görmekle* başlar.

Bir şirkette görünen sorun, çoğu zaman asıl sorun değildir. Belirtilerden kök nedene iner, yönetim kurulunun üzerinde karar verebileceği net bir teşhis çıkarırız. Dilerseniz değişimi birlikte hayata geçiririz: gereken alanda derinleşir, yöneticilerinizi eğitim ve mentorlukla destekleriz. Ay sonu tahmini, hedef takibi ve ücret kararı için de kendi geliştirdiğimiz araçlar var; her biri tek başına edinilir.

Ortak için şirketin geleceği ve kuşak devri, genel müdür için kararın kalitesi, finans için rakamın güvenilirliği, yönetim kurulu için bağımsız bir bakış: **hepsi aynı fotoğrafa bakar.**

BU KİTAPÇIKTA

03 Asıl neden ve SEFHA OHC™
07 Doğrudan Destek
08 Araçlarımız
12 Eğitim & Mentorluk
14 Biz kimiz
15 Nasıl çalışırız, sık sorulanlar

TANIDIK CÜMLELER

Her toplantıda aynı konuyu yeniden konuşuyoruz.

Raporlar hazırlanıyor ama kimse üzerine konuşmuyor.

O kişi izne çıkınca iş duruyor.

Herkes şirketi farklı anlatıyor.

Asıl neden çoğu zaman *başka bir alanda* saklıdır.



Sorun çoğu zaman tek bir fonksiyonda başlamaz. Bir alandaki gerilim başka bir alandaki kararı etkiler. Bu gerilimleri adlandırır, aralarındaki dengeyi şirketin gerçeğine göre kurarız.

BÜYÜME

Hız *ile* kontrol

Hızlı büyürken kontrol gevşer; kontrolü sıkılaştırınca hız kaybedilir.

YÖNETİM

Merkez *ile* yetki

Kararlar merkezde toplandıkça sahadaki yetki ve sahiplik zayıflar.

PERFORMANS

Çaba *ile* sonuç

Herkes çok çalışır; emeğin ne kadarının sonuca dönüştüğü ise görünmez.

Parçayı değil, sistemi görürüz.

BÜTÜNSEL

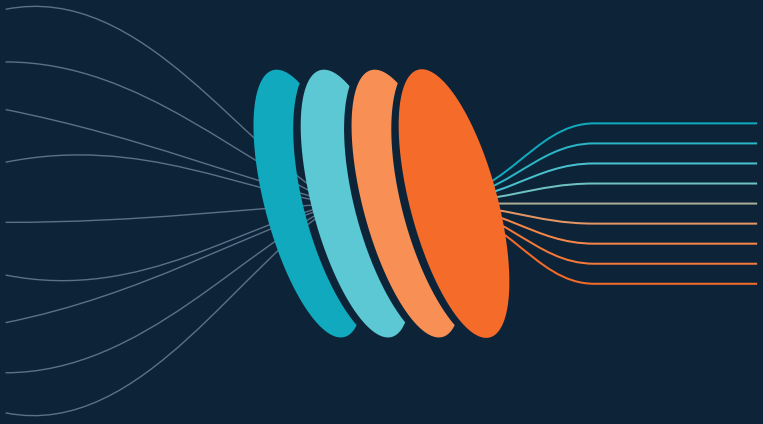
SİSTEMİK

UYGULANABİLİR

SEFHA OHC™ · ORGANIZATIONAL HEALTH CHECK

Dört soru.
Tek net fotoğraf.

SEFHA OHC™, şirketin sekiz boyutta nasıl yönetildiğini inceler: merkezde liderlik; çevresinde strateji, organizasyon, süreçler, finans, tedarik zinciri, dijital ve gelecek. Belirtilerin altındaki mekanizmayı ve hepsini besleyen kök nedeni bulur.



01 · OLGUNLUK

Bugün neredesiniz?

02 · DEĞER POTANSİYELİ

Ne kazanabilirsiniz?

03 · KIRILGANLIK

Nerede kırılabilirsiniz?

04 · UYGULAMA

Ne kadarını taşıyabilirsiniz?

8	304	95	3
boyut, liderlik merkezde	temel soru, olgunluk ölçeğiyle	çapraz sınama sorusu	yönetim kademesi

NE ZAMAN, NASIL

Bir eşiğin önünde, *beş adımda* net teşhis.

01 Büyüme ya da yatırım öncesinde

02 Kuşak değişimi ve profesyonelleşmede

03 Yeni bir genel müdür geldiğinde

04 Ortaklık, birleşme ya da yatırımcı girişinde

05 Bir dönüşüm programından önce

06 Sonuçlar beklentinin altındayken

1 **Kapsam ve hazırlık**
GÖRÜŞME PLANI

2 **Görüşmeler ve saha**
SAHA BULGULARI

3 **Çapraz doğrulama**
SINANMIŞ BULGULAR

4 **Analiz ve teşhis**
KÖK NEDEN

5 **Rapor ve sonuç oturumu**
KARAR VE YOL HARİTASI

Yönetim kurulu, genel müdür ve müdürlüklerle yapılandırılmış görüşmeler; saha gözlemi ve belge incelemesi. Her soru olgunluk ölçeğiyle değerlendirilir, önemli konular başka yöneticilerin gözlemiyle ve verilerle sınanır.

TEK BİR ANLATIYA DAYANMAYIZ

SÖYLENEN
BELGELENEN
GERÇEKTE İŞLEYEN

Tek, net yönetim fotoğrafı

Her katılımcıyla en fazla 150 dakikalık tek görüşme; açılış ve kapanış toplantıları en fazla 120'şer dakika.

NE TESLİM EDİLİR

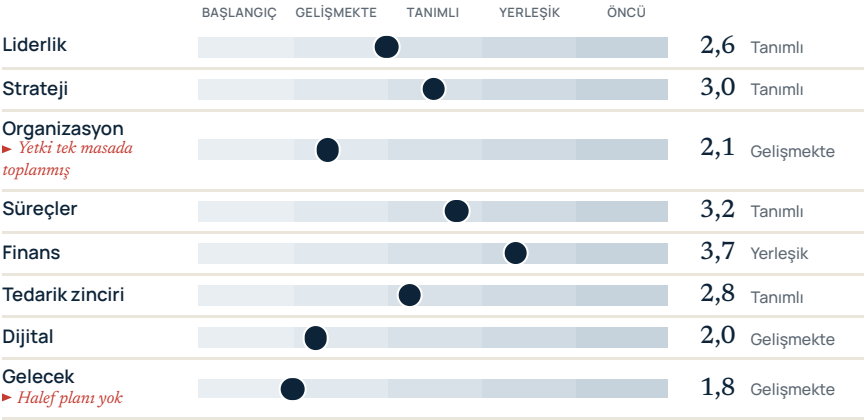
Bir rapordan fazlası: *karar için eksiksiz* bir set.

SEFHA OHC™ SCORECARD · TEMSİLÎ ÖRNEK

Bir şirketin bugünü, tek sayfada.

GENEL DÜZEY
2,6
Tanımlı

KIRMIZI BAYRAK
2



Rakamlar temsilîdir, hiçbir şirkete ait değildir. Kırmızı bayrak puanı en alta çeker; kritik riskler ortalamada kaybolmaz.

ORGANİZASYONEL SAĞLIK RAPORU

I **Değerlendirme** Mektup ve Scorecard
II **Anlayış** Başarının dinamikleri
III **Teşhis** Tek büyük neden
IV **Gelecek** Daralan seçenekler
V **Eylem** Kararlar ve yol haritası

RAPORUN YANINDA

Ortaklara Mektup
Sonuç oturumu sunumları
Finansal Yapı Analizi
İşgücü Yapısı Analizi
Aksiyon El Kitabı

SEFHA OHC™ nasıl işler?

Kısa bir demoyla görün: liderlik üzerine 6 soru, 2 dakika.

DOĞRUDAN DESTEK

İhtiyaç duyulan yerde derinleşiriz.



Sorununuz belliyse doğrudan başlarız. Bütünü gördükten sonra ya da doğrudan belirlenen bir ihtiyaç doğrultusunda, gerçek etki yaratacak alanlarda derinleşir, uygulanabilir çözümler tasarlarız.

01 Strateji & Performans
Strateji mimarisi · gösterge (KPI) tasarımı · hedef kurgusu

02 Organizasyon & İnsan
Organizasyon tasarımı · roller · yetkinlik · değişim

03 Yönetim & Karar Yapıları
Kurumsal yönetim · aile protokolü · yetki

04 Süreç & Operasyon
Süreç iyileştirme · darboğazlar · verimlilik

05 Finans & İş Kontrolü
Kârlılık · nakit döngüsü · bütçe ve raporlama

06 Tedarik Zinciri
Talep ve planlama · satın alma · stok · lojistik

07 Dijital Dönüşüm
Dijital olgunluk · veri · sistem entegrasyonu

08 Geleceğe Hazırlık
Kuşak geçişi · halef planlaması · senaryo ve risk

ARAÇLARIMIZ

Üç soru, üç araç.

Bazı yönetim soruları her ay, her çeyrek, her zam döneminde yeniden sorulur. Bunlar için kendi araçlarımızı geliştirdik. Her biri ayrı bir HCBC ürünüdür: tek başına edinilir, başka bir çalışmaya bağlı değildir.

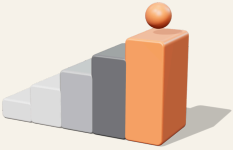


AYLIK · SAYFA 09

Tahmin aracı

Ay sonu ne olacak?

Ayın ortasında ay sonu kâr tahmini; bütçeyle fark kalem kalem.



ÇEYREKLİK · SAYFA 10

OKR aracı

Hedef nerede duruyor?

Şirket hedefini kişiye kadar indirir; ilerlemeyi ve güveni izler.



ZAM DÖNEMİ · SAYFA 11

Denge

Zam kararı savunulabilir mi?

Ücret bandı, zam senaryosu ve maliyet tek ekranda.

NASIL EDİNİLİR

01 Birlikte kurarız
Aracı şirketinizin yapısına, hesap planına ve verisine göre kurarız.

02 İlk döngü birlikte
İlk ay kapanışını, ilk çeyreği ya da ilk zam dönemini ekibinizle birlikte yürütürüz.

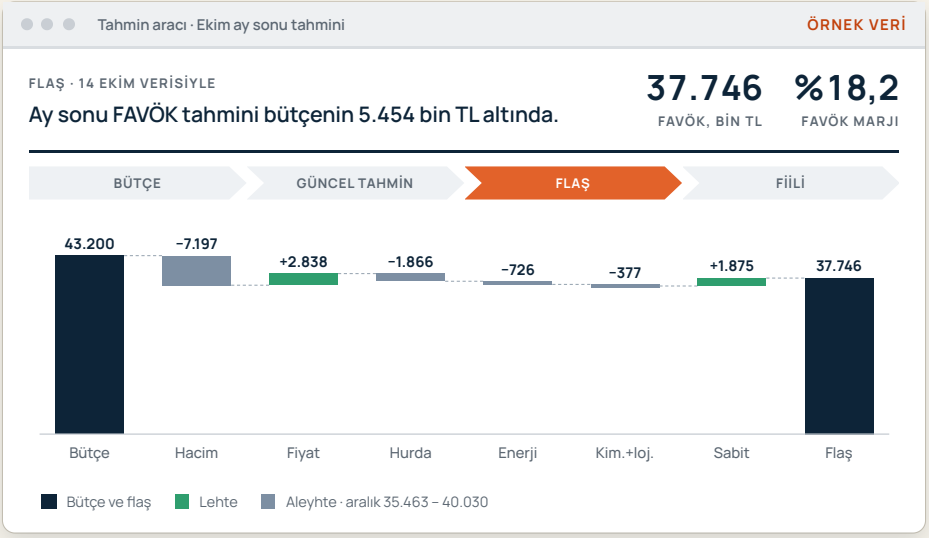
03 Lisansla sizde
Sonrasında ekibiniz aracı lisansla kendi başına kullanır; biz gerektiğinde yanınızdayız.

Sonraki sayfalardaki ekranlar örnek veriyle hazırlanmıştır; gerçek bir şirkete ait değildir.

TAHMİN ARACI

Ay bitmeden, *ayın sonu* masada.

Ayın ortasında ay sonu kâr tahminini çıkarır ve bütçeyle farkı kalem kalem köprüler. Yönetim, ay kapanmadan ne olacağını görür ve önlemi zamanında alır.



Tahmin zinciri.

Bütçe, güncel tahmin, flaş ve fiili aynı zincirde; her rakamın nereden geldiği izlenir.

Bütçeye köprü.

Fark hacimden mi, fiyattan mı, maliyetten mi geliyor; kalem kalem görünür.

Aralıklı tahmin.

Tek rakam değil; kötümser ve iyimser aralığıyla birlikte.

Toplantı ritmiyle.

Her ay aynı masaya aynı yöntemle hesaplanmış rakam gelir.

NASIL EDİNİLİR

01 Birlikte kurarız
Aracı şirketinizin yapısına ve verisine göre kurarız.

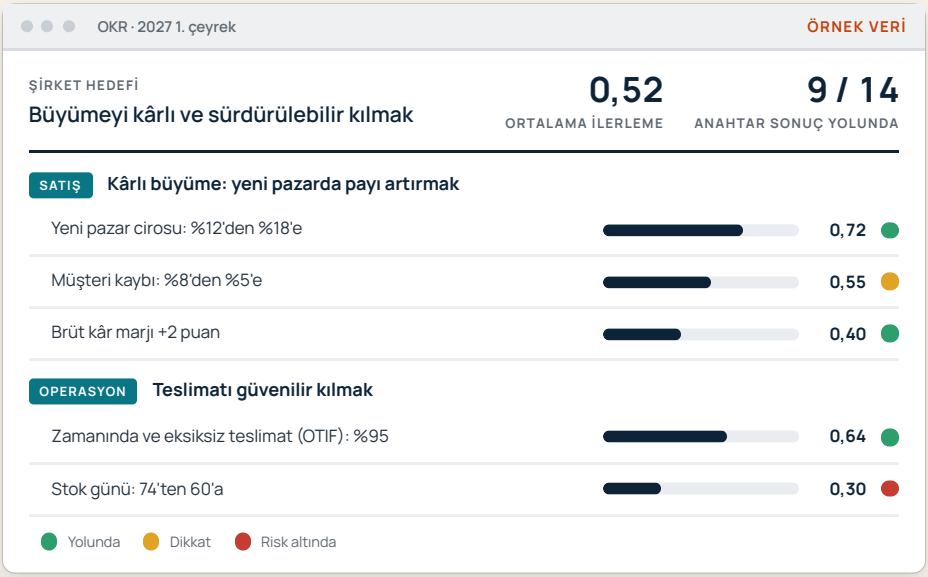
02 İlk döngü birlikte
İlk ay kapanışını ekibinizle birlikte yaparız.

03 Lisansla sizde
Ekibiniz aracı lisansla kendi başına kullanır.

OKR ARACI

Hedef, *her çeyrek* masada.

Şirket hedefini birimlere, ekiplere ve kişilere indirir; her anahtar sonucun nerede durduğunu ve ne kadar güvenle ilerlediğini tek ekranda gösterir.



Hedef ağacı.

Şirketten birime, ekipten kişiye; her hedefe 2–5 ölçülebilir anahtar sonuç.

Çeyreklik ritim.

İki haftada bir ilerleme ve güven güncellemesi; çeyrek sonunda kısa değerlendirme.

Hedefle not ayrı.

İddialı hedefler küçülmesin diye OKR doğrudan nota bağlanmaz; gösterge (KPI) bağlanabilir.

Adil kalibrasyon.

Yöneticiler arasında aynı çıta; değerlendirme kaydı gerekçesiyle saklanır.

NASIL EDİNİLİR

01 Birlikte kurarız
Aracı şirketinizin yapısına ve verisine göre kurarız.

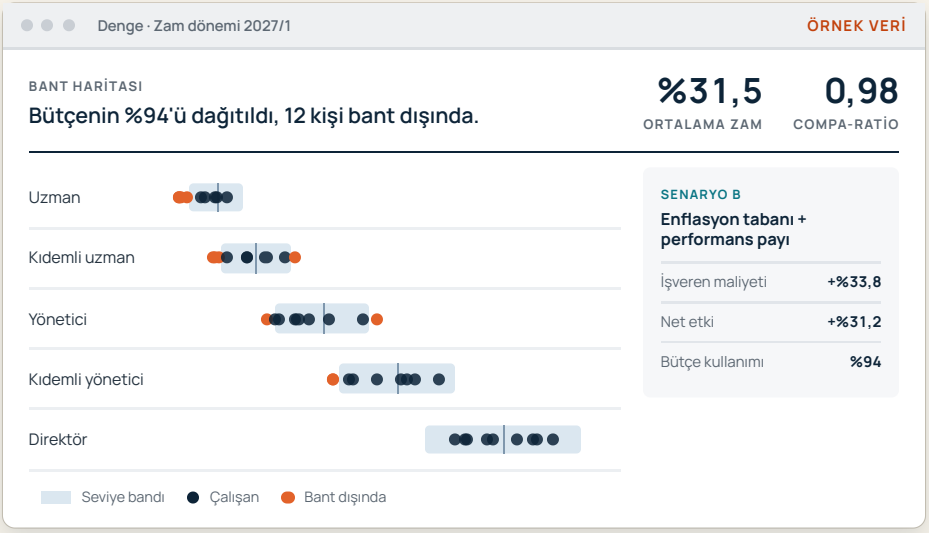
02 İlk döngü birlikte
İlk çeyreğin hedeflerini ve takibini ekibinizle birlikte yürütürüz.

03 Lisansla sizde
Ekibiniz aracı lisansla kendi başına kullanır.

DENGE

Zam kararı, *gerekçesiyle.*

Yüksek enflasyon ve ücret şeffaflığı döneminde ücret kararını hızlı, savunulabilir ve açıklanabilir kılar. Ücret yöneticisi bütçeyi kurar, yönetici eğitim almadan zam önerir.



Bant haritası.

Her çalışan kendi seviyesinin bandında; bant dışında kalanlar ilk bakışta.

Senaryo stüdyosu.

İki üç zam senaryosu yan yana; maliyet ve net etki anında.

Net, brüt, işveren maliyeti.

Üçü her ekranda; Türkiye bordro mevzuatına göre hesaplanır.

Yönetim kurulu özeti.

Bütçe, dağılım ve gerekçe tek sayfada.

NASIL EDİNİLİR

01 Birlikte kurarız
Aracı şirketinizin yapısına ve verisine göre kurarız.

02 İlk döngü birlikte
İlk zam döneminizi bütçeden onaya kadar birlikte yürütürüz.

03 Lisansla sizde
Ekibiniz aracı lisansla kendi başına kullanır.

EĞİTİM & MENTORLUK · 01 EĞİTİM

Yönetim kapasitesini *güçlendiririz.*

Şirketinize özel, kurum içi yönetici eğitimleri. Her program doğrudan iş sonuçlarına bağlanır; anlatım kısa tutulur, zaman hesaba, vakaya ve karara ayrılır.

KİMİN İÇİN	SÜRE	GÜNDEM	NASIL
Bir yönetim ekibi ya da kademesi	2 gün; 1 gün ya da 4 yarım güne bölünebilir	Programın konusu şirketinize göre uyarlanır	Rakamla çalışan, ekip hâlinde karar verilen atölye

FİNANS VE KARAR

01 Finansçı Olmayanlar İçin Finans
Finansal tabloları ve temel göstergeleri yönetim kararlarına bağlamak.

02 Yönetici İçin Finansal Karar Verme
Kârlılık, nakit, maliyet ve yatırım kararlarını birlikte değerlendirmek.

TİCARİ PERFORMANS VE TEDARİK

04 Satışta Fiyatlama, Marj ve Ticari Performans
Fiyat, marj ve satış performansını aynı ticari denklemde yönetmek.

05 Satın Alma, Stok ve Planlama
Stok, satın alma ve planlama kararlarını uçtan uca ele almak.

PERFORMANS VE ORGANİZASYON

03 KPI Tasarımı ve Performans Yönetimi
Doğru göstergelerle (KPI) hedef, takip ve performans sistemini kurmak.

06 Yönetimde Delegasyon, Yetki ve Karar Mekanizmaları
Yetkiyi doğru seviyeye taşımak ve karar hızını artırmak.

07 Performans Sistemi, Organizasyon ve Yetkinlik Yönetimi
Organizasyon, yetkinlik ve performans mekanizmalarını birlikte tasarlamak.

Eğitmenler, bu kararları kendi koltuğunda vermiş HCBC ortaklarıdır.

Deneyimi *yönetimle* buluştururuz.

Ne eğitim ne koçluk: gündemi yönetici getirir, mentor o kararları vermiş biri olarak deneyimini açıkça paylaşır, karar yöneticide kalır.

KİMİN İÇİN	SÜRE	GÜNDEM	MENTOR
Tek bir yönetici, bire bir	6 ay	Gündemi yönetici getirir	Bu kararları vermiş bir HCBC ortağı

01 **Genel Müdür & Üst Yönetim Mentorluğu**
Strateji, karar ve liderlik gündemi

02 **Finans & CFO Mentorluğu**
Finansal yönetim ve iş kontrolü

03 **Satış & Ticari Yönetim Mentorluğu**
Fiyat, marj ve ticari performans

04 **İnsan & Organizasyon Liderliği Mentorluğu**
Organizasyon ve liderlik kapasitesi

05 **Dönüşüm & Performans Mentorluğu**
Değişim ve sonuç odaklı uygulama

Tanışma ve anlaşma
Beklenti, gündem ve görüşme düzeni birlikte yazılır.

Altı ay, bire bir
Düzenli görüşmeler; gündemi her seferinde yönetici getirir.

Kapanış
Neyin değiştiği birlikte değerlendirilir.

Programların ayrıntısı
Akış, kimler için ve başlıca konular: hcbc.com.tr/egitim-mentorluk

BİZ KİMİZ

Danışman olmadan önce, danışmanı karşılayan taraftaydık. Bütçe toplantısında rakamı savunan, ay sonunda hedefin peşinden koşan, zor bir kararın ertesi sabahı ekibin karşısına çıkan bizdik. Birimiz hesabın, birimiz sahanın, birimiz insanın içinden geldi. *Üçümüzün seksen altı yılı, kararın sonucunu taşıyan koltukta geçti.*



ORTAK DANIŞMAN

Cem Özkan

Finans · İş Kontrolü · Tedarik Zinciri

> *"Hesap bilir. Ben yalnızca ona doğru soruyu sorarım."*

30 yıl, 4 şirket: finans, denetim ve tedarik zinciri



ORTAK DANIŞMAN

Hakan Arı

Satış · Pazarlama · Operasyon

> *"Satışın heyecanını da bilirim, ay sonunun gerçeklerini de."*

26 yıl, 3 uluslararası şirket: satıştan genel müdürlüğe



ORTAK DANIŞMAN

Kaan Çağın

İnsan Kaynakları · Organizasyon

> *"En büyük sermaye insandır, en büyük maliyet de yanlış insan yönetimi."*

30 yıl, 5 şirket: insan kaynağını kurdu ve yönetti

HCBC'yi bu yüzden kurduk: yöneticiye, kendi şirketine dışarıdan ama yabancı olmayan bir gözle bakma imkânı vermek için.

NASIL ÇALIŞIRIZ

01 İlk gün fikir söylemeyiz.

Soru sorarız, belgeye bakarız, sahaya ineriz. Yönetimin şikâyet ettiği şey ile onu doğuran şey nadiren aynı odadadır.

02 Hedef göstermeyiz.

Bir şirkette işler aksıyorsa bu çoğu zaman tek bir kişinin değil, işin nasıl kurulduğunun sonucudur.

03 Adınız bizden duyulmaz.

Kiminle çalıştığımızı, orada ne gördüğümüzü başka bir yerde anlatmayız.

04 Arkamızda eksiksiz bir set bırakırız.

Her bulgunun kanıtı, her önerinin gerekçesi içindedir. Uygulamada yanınızda olmamızı isterseniz oluruz; istemezseniz set yolu kendi başına gösterir.

SIK SORULANLAR

Bu bir denetim mi?

Hayır. Anket algıyı, denetim kurala uygunluğu ölçer. SEFHA OHC™ görüşme, belge ve sahayı çapraz doğrulayarak yönetim sisteminin bütününü ve öncelikleri görünür kılar.

Nereden başlamalıyız?

Bütünü görmek istiyorsanız SEFHA OHC™ ile, sorununuz belliyse Doğrudan Destek ile başlarız. İlk görüşmede birlikte seçeriz; ilk görüşme yükümlülük doğurmaz.

Araçlarınızı nasıl ediniriz?

Tahmin aracı, OKR aracı ve Denge ayrı ürünlerdir; her biri tek başına edinilir. Aracı birlikte kurar, ilk döngüyü birlikte yürütürüz; sonra lisansla sizde kalır.

Eğitimler şirketimize özel mi?

Evet. Her program kurum içi yürür; konu ve örnekler şirketinize göre uyarlanır.

Bilgilerimiz nasıl korunuyor?

Çalışma bir proje kod adıyla yürür; görüşmeleri yalnızca proje ekibi görür. Raporda kişiler değil örüntüler konuşulur, sözler alıntılanmaz. Veriler KVKK'ya uygun işlenir.

Sonrasında ne oluyor?

Yol haritasını kendi ekibinizle uygulayabilirsiniz. Dilerseniz Yönetim Ritmi'ni birlikte kurar, eğitimle ekibinize aktarırız.

Bugünü daha net görmeden *yarını değiştiremeyiz.*

Şirketinizin yapısını ve önceliklerini konuşur, değerlendirmenin kapsamını birlikte çizeriz. İlk görüşme yükümlülük doğurmaz; **konuştuklarımız aramızda kalır.**



Bize yazın

info@hcbc.com.tr

hcbc.com.tr

info@hcbc.com.tr

LinkedIn · Doğru Teşhis bülteni

HCBC

Holistic Change Beyond Consulting

HCBC, SEFHA Danışmanlık'ın yönetim danışmanlığı markasıdır. © 2026